

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС»

Приложение 4
к ОПОП ВО 27.03.03 СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ И
УПРАВЛЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины

Системы управления эффективностью, качеством и стратегией (СРМ / TQM)

Закреплена за подразделением

Кафедра бизнес-информатики и систем управления производством

Направление подготовки

27.03.03 СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ И УПРАВЛЕНИЕ

Квалификация **Бакалавр**
Форма обучения **очная**
Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 51
самостоятельная работа 57

Формы контроля в семестрах:
зачет с оценкой 6

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
Неделя	18			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	34	34	34	34
Практические	17	17	17	17
Итого ауд.	51	51	51	51
Контактная работа	51	51	51	51
Сам. работа	57	57	57	57
В том числе сам. работа в рамках ФОС		53		
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

кэн, доц., Горчакова Елена Николаевна;-, асс., Кузнецова Мария Сергеевна

Рабочая программа дисциплины

Системы управления эффективностью, качеством и стратегией (СРМ / TQM)

Разработана в соответствии с ОС ВО НИТУ МИСИС:
приказ №632 о.в. от 20.10.2025

Составлена на основании учебного плана:

27.03.03 СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ И УПРАВЛЕНИЕ, 27.03.03-БСА-25.plx , утвержденного Ученым советом НИТУ МИСИС в составе соответствующей ОПОП ВО 16.10.2025, протокол № 8-25

Утверждена в составе ОПОП ВО:

27.03.03 СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ И УПРАВЛЕНИЕ, утвержденной Ученым советом НИТУ МИСИС 16.10.2025, протокол № 8-25

Рабочая программа одобрена на заседании

Кафедра бизнес-информатики и систем управления производством

Протокол от 24.09.2025 г., №4

Руководитель подразделения Пятецкий Валерий Ефимович, д.т.н., доцент

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ	
1.1	Формирование у студентов комплекса теоретических знаний и методологических основ в области систем управления эффективностью, качеством и стратегией развития бизнеса.
1.2	Формирования комплекса теоретических знаний по проектированию информационных систем управления эффективностью, качеством и стратегией развития бизнеса.
1.3	Формирование практических навыков, необходимых для внедрения и практического использования таких систем.

2. МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Блок ОП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Теория и практика управления в сложных системах
2.1.2	Управление ИТ-сервисами и безопасностью информационных систем
2.1.3	Метрология, стандартизация, сертификация
2.1.4	Статистические методы анализа данных в принятии решений
2.1.5	Цифровая экономика и менеджмент предприятия
2.1.6	Исследование операций и теория массового обслуживания
2.1.7	Имитационное моделирование
2.1.8	Инженерное 3Д-моделирование, ч.1
2.1.9	Композиция
2.1.10	Основы мобильной разработки
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Роботизация бизнес-процессов (RPA)
2.2.2	Управление общей стоимостью владения ИТ
2.2.3	Преддипломная практика для выполнения выпускной квалификационной работы
2.2.4	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2.2.5	Проектирование интерфейсов и UX-дизайн
2.2.6	ИТ-консалтинг и аудит информационных систем
2.2.7	Управление уровнем предоставления ИТ-сервисов
2.2.8	Цифровые двойники в логистике
2.2.9	Управление рисками и изменениями
2.2.10	Моушн-графика и бизнес-презентации
2.2.11	Инфографика
2.2.12	Основы VR/AR- проектирования

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ФОРМИРУЕМЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ	
ОПК-4: Способен осуществлять оценку эффективности технических систем методами системного анализа и управления	
Знать:	
ОПК-4-31 Классы и наименование информационных систем, применяемых при управлении эффективностью бизнеса, качеством и стратегией предприятия	
ОПК-4-32 Концепцию и содержание управления эффективностью бизнеса и функциональность информационных систем класса BPM	
ОПК-4-33 Задачи стратегического менеджмента	
ОПК-9: Способен осуществлять постановку и выполнять эксперименты по проверке корректности и эффективности научно обоснованных решений в области системного анализа автоматического управления	
Знать:	
ОПК-9-31 Структуру системы сбалансированных показателей.	
ОПК-9-32 Основные положения стандарта ISO 9001 на системы менеджмента качества.	
ПК-3: Способен эффективно управлять ИТ-сервисами, включая обеспечение соглашения об уровне обслуживания и требований информационной безопасности	

Знать:
ПК-3-31 Методы менеджмента качества
ПК-3-32 Задачи и направления реализации Process mining (глубинная процессная аналитика)
ОПК-4: Способен осуществлять оценку эффективности технических систем методами системного анализа и управления
Уметь:
ОПК-4-У1 Формировать аналитические отчеты по направлениям эффективности бизнеса, качества и стратегии предприятия
ОПК-4-У2 Проектировать информационные системы по управлению эффективностью бизнеса и управлению качеством
ОПК-9: Способен осуществлять постановку и выполнять эксперименты по проверке корректности и эффективности научно обоснованных решений в области системного анализа автоматического управления
Уметь:
ОПК-9-У1 Разрабатывать стратегическую карту предприятия.
ОПК-9-У2 Разрабатывать причинно-следственную диаграмму (диаграмму Исикавы), предлагать решения по автоматизация минимизирующие негативное влияние на анализируемый показатель.
ПК-3: Способен эффективно управлять ИТ-сервисами, включая обеспечение соглашения об уровне обслуживания и требований информационной безопасности
Уметь:
ПК-3-У1 Анализировать степень автоматизации СМК (системы менеджмента качества) в соответствии со структурой ISO 9001
ОПК-4: Способен осуществлять оценку эффективности технических систем методами системного анализа и управления
Владеть:
ОПК-4-В1 Инструментами реализации методов менеджмента качества в ИС (на примере Business Studio)
ОПК-9: Способен осуществлять постановку и выполнять эксперименты по проверке корректности и эффективности научно обоснованных решений в области системного анализа автоматического управления
Владеть:
ОПК-9-В1 Навыками анализа и разработки стратегии бизнеса на основе современных методов и передовых научных достижений.
ПК-3: Способен эффективно управлять ИТ-сервисами, включая обеспечение соглашения об уровне обслуживания и требований информационной безопасности
Владеть:
ПК-3-В1 Навыками обоснования целесообразности и приоритетности внедрения цифровых технологий

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Формируемые индикаторы компетенций	Литература и эл. ресурсы	Примечание	КМ	Выполняемые работы
	Раздел 1. Основы стратегического управления и системы управления эффективностью							
1.1	Процесс стратегического управления. /Лек/	6	4	ОПК-9-31 ОПК-9-32 ОПК-9-У2 ОПК-4-33	Л1.11 Л1.18 Л1.4 Л1.6 Л1.19 Э1		КМ2	
1.2	Определение миссии и стратегических целей предприятия /Пр/	6	2	ОПК-9-31 ОПК-9-32 ОПК-9-У1 ОПК-9-У2 ОПК-9-В1	Л1.11 Л1.4 Л1.6 Л1.19 Э1		КМ2	Р1

1.3	Разработка ИТ-стратегии / стратегии цифровой трансформации /Лек/	6	4	ОПК-9-У1 ОПК-9-В1 ОПК-4-У1 ОПК-4-У2 ОПК-4-В1	Л1.4 Э1		КМ1	
1.4	Разработка проекта стратегии цифровой трансформации /Пр/	6	2	ОПК-9-У1 ОПК-9-В1 ОПК-4-В1 ОПК-4-У2	Л1.4 Л1.6 Э1			Р2
1.5	Организационная структура как инструмент реализации стратегии /Лек/	6	4	ОПК-9-31 ОПК-9-32 ОПК-9-У1 ОПК-9-У2 ОПК-9-В1	Л1.15 Э1		КМ1, КМ2	
1.6	Формирование оргструктуры. Выбор стратегической бизнес-единицы и ее анализ /Пр/	6	2	ОПК-9-В1 ОПК-4-У2 ОПК-4-В1	Л1.15 Э1		КМ1	Р3
1.7	Системы управления эффективностью (BPM – системы). BSC – как система стратегического управления. /Лек/	6	4	ОПК-9-31 ОПК-4-31 ОПК-4-32	Л1.16 Л1.1 Л1.17 Л1.5 Л1.19 Л1.23 Л1.7 Л1.21 Л1.13 Э1		КМ3	
1.8	Разработка стратегической карты предприятия /Пр/	6	2	ОПК-9-У1 ОПК-9-В1	Л1.18 Л1.6 Э1		КМ1	Р4
	Раздел 2. Системы управления качеством							
2.1	Понятие качества и основы управления качеством /Лек/	6	4	ОПК-9-32 ПК-3-31 ПК-3-32	Л1.10 Л1.22 Л1.9 Л1.12 Л1.14 Л1.3 Л1.2 Э1			
2.2	Стандартизация менеджмента качества. Структура ИСО 9001, принципы менеджмента качества /Ср/	6	2	ОПК-9-32 ОПК-4-31 ПК-3-31	Л1.10 Л1.22 Л1.14 Л1.3 Э1			
2.3	Информационные системы в СМК. Анализ автоматизации СМК. /Ср/	6	2	ОПК-4-31 ОПК-4-У1 ОПК-4-У2 ПК-3-У1 ПК-3-В1	Л1.5 Л1.23 Л1.14 Л1.7 Л1.3 Э1			
2.4	Анализ автоматизации СМК. /Пр/	6	2	ОПК-9-32 ПК-3-У1 ПК-3-В1 ОПК-4-В1	Л1.10 Л1.5 Л1.9 Л1.7 Л1.3 Э1			Р5
2.5	Автоматизация управления качеством. Цифровая трансформация СМК. /Лек/	6	4	ОПК-9-32	Л1.16 Л1.17 Л1.3 Э1			
2.6	Автоматизация контроля и мониторинга качества бизнес-процессов. Process mining. /Пр/	6	2	ПК-3-32 ПК-3-В1 ПК-3-У1	Л1.10 Л1.5 Л1.22 Л1.7 Э1			Р6
2.7	Методы менеджмента качества. /Лек/	6	4	ОПК-9-32 ПК-3-31	Л1.10 Л1.22 Э1			
2.8	Разработка причинно-следственной диаграммы (диаграммы Исикавы). /Пр/	6	2	ОПК-9-У2 ОПК-4-У1 ОПК-4-В1	Э1			Р7
2.9	Разработка архитектуры ИС управления качеством. /Лек/	6	6	ОПК-9-В1 ОПК-4-31 ОПК-4-У2	Л1.10 Л1.23 Л1.9 Л1.12 Л1.14 Л1.21 Э1			
2.10	Проектирование ИС управления качеством. /Пр/	6	3	ОПК-9-32 ОПК-4-У1 ОПК-4-У2	Л1.20 Л1.8 Л1.9 Э1			Р8

	Раздел 3. Подготовка к контрольным мероприятиям и выполняемым работам							
3.1	Объем часов самостоятельной работы на подготовку к КМ /Ср/	6	35	ОПК-9-31 ОПК-9-32 ОПК-9-У1 ОПК-9-У2 ОПК-4-31 ОПК-4-32 ОПК-4-33 ОПК-9-В1 ПК-3-31 ПК-3-32 ОПК-4-У1 ОПК-4-У2 ОПК-4-В1 ПК-3-У1 ПК-3-В1	Э1		КМ1,КМ2,КМ3	
3.2	Объем часов самостоятельной работы на подготовку к ВР /Ср/	6	18	ОПК-9-31 ОПК-9-32 ОПК-9-У1 ОПК-9-У2 ОПК-4-31 ОПК-4-32 ОПК-4-33 ОПК-9-В1 ПК-3-31 ПК-3-32 ОПК-4-У1 ОПК-4-У2 ОПК-4-В1 ПК-3-У1 ПК-3-В1	Э1			Р1,Р2,Р3,Р4,Р5,Р6,Р7,Р8,Р9

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

5.1. Контрольные мероприятия (контрольная работа, тест, коллоквиум, экзамен и т.п), вопросы для самостоятельной подготовки

Код КМ	Контрольное мероприятие	Проверяемые индикаторы компетенций	Вопросы для подготовки
--------	-------------------------	------------------------------------	------------------------

КМ1	Блиц-опрос	ОПК-4-31;ОПК-4-32;ОПК-4-33;ОПК-9-31;ОПК-9-32;ПК-3-31;ПК-3-32	<p>Стратегия цифровой трансформации.</p> <p>Методы анализа приоритетности внедрения цифровых технологий.</p> <p>Системы управления эффективностью бизнеса.</p> <p>Автоматизация стратегического и процессного управления с помощью информационных систем управления эффективностью бизнеса.</p> <p>ВРМ – системы.</p> <p>Функциональность информационной системы класса ВРМ.</p> <p>Внедрение ВРМ-систем.</p> <p>Стратегический уровень ВРМ.</p> <p>BSC – как система стратегического управления.</p> <p>Информационные системы в СМК. Анализ автоматизации СМК.</p> <p>CAQ, QMS системы.</p> <p>Структура и функции CAQ-систем.</p> <p>Process mining (глубинная процессная аналитика).</p> <p>Реализация методов менеджмента качества в ИС (на примере Business Studio).</p> <p>Структура и модули ИС управления качеством.</p> <p>Стратегия это...</p> <p>Этапы и задачи процесса стратегического управления.</p> <p>Пять задач стратегического управления.</p> <p>Стратегическое видение и миссия.</p> <p>Формулирование стратегических целей.</p> <p>Создание стратегии.</p> <p>Оценка деятельности, обратная связь, внесение корректировок в стратегию.</p> <p>Методы и инструменты анализа внутренней и внешней среды компании.</p> <p>Стратегическая карта – инструмент реализации стратегии.</p> <p>Технология разработки стратегической карты.</p> <p>Стандартизация менеджмента качества. Структура ИСО 9001, принципы менеджмента качества.</p> <p>Процессное управление качеством. Цикл PDCA (Деминга) в стандартах на системы менеджмента.</p> <p>Разработка требований на автоматизацию управления качеством.</p> <p>Формирование базы знаний (справочника) по объекту управления качеством.</p> <p>Разработка показателей качества процессов (ход, результат) и методов их мониторинга.</p> <p>Ответственность при разработке и реализации стратегии цифровой трансформации.</p> <p>Роль информационных систем в стратегическом управлении.</p> <p>Разработка систем мотивации, поддерживающих стратегию.</p> <p>Формирование корпоративной культуры, поддерживающей стратегию.</p> <p>Организационная структура как инструмент реализации стратегии.</p> <p>Развитие методов менеджмента качества.</p> <p>Методы менеджмента качества.</p> <p>Диаграмма Исикавы.</p> <p>Диаграмма Паретто.</p> <p>Process mining (глубинная процессная аналитика) - задачи и функции.</p> <p>Подходы к мониторингу показателей качества.</p> <p>С помощью каких ИС можно описывать организационную структуру.</p> <p>Виды организационных структур.</p> <p>Распределение и закрепление ответственности и полномочий.</p>
КМ2	Итоговая контрольная работа	ОПК-4-31;ОПК-4-32;ОПК-4-У1;ОПК-4-33;ОПК-4-У2;ОПК-4-В1;ОПК-9-31;ОПК-9-32;ОПК-9-У1	Описание основных характеристик и стратегического развития предприятия
КМ3	Итоговая контрольная работа	ОПК-9-У2;ОПК-9-В1;ПК-3-31;ПК-3-32;ПК-3-У1;ПК-3- В1	Бизнес-аналитика в управлении качеством

5.2. Перечень работ, выполняемых по дисциплине (Курсовая работа, Курсовой проект, РГР, Реферат, ЛР, ПР и т.п.)			
Код работы	Название работы	Проверяемые индикаторы компетенций	Содержание работы
P1	Практическая работа №1	ОПК-4-У1	Определение миссии и стратегических целей предприятия
P2	Практическая работа №2	ОПК-4-У1;ОПК-4-У2;ОПК-9-У1;ОПК-4-В1	Разработка проекта стратегии цифровой трансформации
P3	Практическая работа №3	ОПК-4-В1;ОПК-4-У1	Формирование оргструктуры. Выбор стратегической бизнес-единицы и ее анализ
P4	Практическая работа №4	ОПК-4-В1;ОПК-4-У1;ОПК-9-У1	Разработка стратегической карты предприятия
P5	Практическая работа №5	ПК-3-У1;ПК-3-В1	Анализ автоматизации СМК
P6	Практическая работа №6	ПК-3-У1;ПК-3-В1;ОПК-4-В1	Автоматизация контроля и мониторинга качества бизнес-процессов. Process mining
P7	Практическая работа №7	ОПК-4-В1;ОПК-9-У2	Разработка причинно-следственной диаграммы
P8	Практическая работа №8	ОПК-4-У2;ОПК-4-В1;ПК-3-В1	Проектирование ИС управления качеством
P9	Реферат	ОПК-4-31;ОПК-4-32;ОПК-4-33;ОПК-9-31;ОПК-9-32;ПК-3-31;ПК-3-32	Подготовить реферат на предложенную тематику в объеме 15-25 страниц

5.3. Оценочные материалы, используемые для экзамена (билеты, тесты и т.п.)

Экзамен не предусмотрен.

5.4. Методика оценки освоения дисциплины (модуля, практики. НИР)

Обучающийся для получения зачета должен выполнить все работы указанные в данном разделе.

Оценка формируется как среднеарифметическая из оценок за все практические и контрольные работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
Л1.1	Данелян Т. Я.	Экономические информационные системы (ЭИС) предприятий и организаций: учебное пособие	Электронная библиотека	Москва: Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2005
Л1.2	Елисеева Евгения Николаевна	Управление качеством: учеб. пособие	Библиотека МИСиС	М.: Изд-во МИСиС, 2013
Л1.3	Мазур И. И., Шапиро В. Д.	Управление качеством: учеб. пособие для студ. вузов спец. 'Упр. качеством'	Библиотека МИСиС	М.: Омега-Л, 2006
Л1.4	Журко М. С.	Разработка стратегии организации: монография	Электронная библиотека	Москва: Лаборатория книги, 2010
Л1.5	Титоренко Г. А.	Информационные системы и технологии управления: учебник	Электронная библиотека	Москва: Юнити, 2015
Л1.6	Сергеенко Н. П.	Стратегический менеджмент: научная литература	Электронная библиотека	Москва: Лаборатория книги, 2010
Л1.7	Столетова Е. А., Яковлева Л. А.	Информационные системы и технологии в экономике и управлении: практикум	Электронная библиотека	Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2018

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
Л1.8	Грекул В. И., Денищенко Г. Н., Коровкина Н. Л.	Проектирование информационных систем: курс лекций	Электронная библиотека	Москва: Интернет- Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2005
Л1.9	Агарков А. П.	Управление качеством: учебник	Электронная библиотека	Москва: Дашков и К°, 2017
Л1.10	Ершов А. К.	Управление качеством: учебное пособие	Электронная библиотека	Москва: Логос, 2008
Л1.11	Маслов М. К.	Выбор стратегии деятельности предприятия: монография	Электронная библиотека	Москва: Лаборатория книги, 2010
Л1.12	Михеева Е. Н., Сероштан М. В.	Управление качеством: учебник	Электронная библиотека	Москва: Дашков и К°, 2017
Л1.13	Дворников Дмитрий Владимирович, Жихарев Игорь Борисович	Информационные системы управления бюджетированием и финансово-хозяйственной деятельностью на предприятии (N 3806): учебно -метод. пособие	Электронная библиотека	М.: [МИСиС], 2019
Л1.14	Анисимов Э. А.	Квалиметрия и управление качеством: учебное пособие	Электронная библиотека	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2018
Л1.15	Чижигов Д. В.	Организационная структура управления предприятием и разработка предложений по ее совершенствованию: монография	Электронная библиотека	Москва: Лаборатория книги, 2012
Л1.16	Лихачева Г. Н., Гаспарян М. С.	Информационные системы и технологии: учебно- методический комплекс	Электронная библиотека	Москва: Евразийский открытый институт, 2011
Л1.17	Данелян Т. Я.	Экономические информационные системы (ЭИС) предприятий и организаций: учебное пособие	Электронная библиотека	Москва: Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2005
Л1.18	Сотов С. С.	Стратегическое планирование: научная литература	Электронная библиотека	Москва: Лаборатория книги, 2010
Л1.19	Кузнецов Б. Т.	Стратегический менеджмент: учебное пособие	Электронная библиотека	Москва: Юнити, 2015
Л1.20	Золотов С. Ю.	Проектирование информационных систем: учебное пособие	Электронная библиотека	Томск: Эль Контент, 2013
Л1.21	Курбесов А. В.	Корпоративные информационные системы: учебное пособие	Электронная библиотека	Ростов-на-Дону: Издательско- полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2018
Л1.22	Круглов М. Г.	Инновационный проект: управление качеством и эффективностью: учебное пособие для профессионалов: учебное пособие	Электронная библиотека	Москва: Дело, 2011
Л1.23	Уткин В. Б., Балдин К. В.	Информационные системы и технологии в экономике: учебник	Электронная библиотека	Москва: Юнити, 2015

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Э1	Курсы на платформе Открытое образование	https://openedu.ru/
----	---	---

6.3 Перечень программного обеспечения

П.1	Microsoft Visio 2016
П.2	LMS Moodle

П.3	Microsoft Office
П.4	Business Studio 4.1
6.4. Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
И.1	OneStream Software. Программа для управления эффективностью корпорации, её можно настроить под конкретные потребности организации. Есть функция отчётности, которая позволяет отслеживать прогресс и выявлять области для улучшения.
И.2	Planful. Облачное программное обеспечение, которое помогает бизнесу управлять эффективностью. Позволяет создавать и отслеживать цели, задачи и управление проектами.
И.3	Vena. Программа с широким спектром функций, которые помогают компаниям отслеживать и анализировать эффективность.
И.4	Cascade. Программа полезна для стратегического планирования и исполнения, помогает командам видеть важные результаты стратегии.
И.5	«ТУРБО Бюджетирование». Комплексное решение для задач прогнозирования, планирования, бюджетирования, контроля эффективности работы предприятия.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ		
Ауд.	Назначение	Оснащение
Б-904а	Компьютерный класс	20 стационарных компьютеров, пакет лицензионных программ MS Office, демонстрационное оборудование: доска, проектор мультимедийный, экран, колонки, комплект учебной мебели
Б-507	Компьютерный класс	комплект учебной мебели на 18 рабочих мест, оборудованных персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и доступом в ЭИОС университета, сетевой принтер, проектор
Б-1134	Учебная аудитория (лекторий)	комплект учебной мебели на 128 рабочих мест, проектор, экран, 1 цифровой флипчарт (передвижной)
Б-434	Компьютерный класс	персональные компьютеры - 80 шт., пакет лицензионных программ MS Office, проектор, комплект учебной мебели
Читальный зал № 3 (Б)	Аудитория для самостоятельной работы	комплект учебной мебели на 44 места для обучающихся, МФУ Xerox VersaLink B7025 с функцией масштабирования текстов и изображений, 8 ПК с доступом к ИТС «Интернет», ЭИОС университета через личный кабинет на платформе LMS Moodle

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
<p>На кафедре имеются в электронном виде:</p> <p>Методические указания по выполнению практической работы №1. Определение миссии и стратегических целей предприятия.</p> <p>Методические указания по выполнению практической работы №2. Разработка проекта стратегии цифровой трансформации.</p> <p>Методические указания по выполнению практической работы №3. Формирование оргструктуры. Выбор стратегической бизнес-единицы и ее анализ.</p> <p>Методические указания по выполнению практической работы №4. Разработка стратегической карты предприятия.</p> <p>Методические указания по выполнению практической работы №5. Анализ автоматизации СМК.</p> <p>Методические указания по выполнению практической работы №6. Автоматизация контроля и мониторинга качества бизнес-процессов. Process mining.</p> <p>Методические указания по выполнению практической работы №7. Разработка причинно-следственной диаграммы.</p> <p>Методические указания по выполнению практической работы №8. Проектирование ИС управления качеством.</p> <p>Методические указания по выполнению Контрольной работы № 1 Описание основных характеристик и стратегического развития предприятия.</p> <p>Методические указания по выполнению Контрольной работы № 2 Бизнес-аналитика в управлении качеством.</p>